

Приложение № 1 к приказу № 23 от «17» января 2024 г.  
Уведомление

г. Кисловодск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим уведомлением Я, Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата и год рождения \_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_

(серия, номер, кем выдан, дата выдачи)

- Уведомлен(а) о наличии соответствующих медицинских услуг, оказываемых в других медицинских учреждениях по программе обязательного медицинского страхования (ОМС);
- Ознакомлен(а) с перечнем, стоимостью, сроками и условиями предоставления и порядком оплаты платных медицинских услуг в соответствии с договором;
- Уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской и иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья Клиента Санатория (Заказчика/Потребителя);
- Изъявляю желание заключить договор на оказание платных медицинских и иных услуг с ООО «Санаторий Плаза».

\_\_\_\_\_ (подпись)

Договор оказания платных медицинских услуг

г. Кисловодск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий Плаза», зарегистрированное и расположенное по адресу: Ставропольский край, город Кисловодск, пр. Ленина, 26-28, свидетельство о государственной регистрации 26 № 001983762 ОГРН 1052600187188, выданное ИФНС по г. Кисловодску Ставропольского края 26.10.2005 г., ИНН 2628046272, КПП 262801001, телефон 8 87932 26000, E-mail: [plaza@plazaspa.net](mailto:plaza@plazaspa.net), официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.plazaspa.net](http://www.plazaspa.net), телефон 8 87932 26000, именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице главного врача Богущ Ольги Васильевны, действующего на основании доверенности № 14 от 07 июля 2022 года, с одной стороны, и

«Клиент» (законный представитель)

Ф.И.О.(полностью) \_\_\_\_\_

паспортные данные (серия, номер, кем выдан, дата выдачи) \_\_\_\_\_

Зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему договору Санаторий, действуя с добровольного согласия Клиента, обязуется оказать ему платные медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, законодательством о защите прав потребителей, действующими Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а Клиент обязуется оплатить данные услуги.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Клиента или его законного представителя.

Санаторий оказывает медицинские услуги на основании выписки из реестра Лицензий Министерства здравоохранения Ставропольского края на осуществление медицинской деятельности № ЛО 41-01197-26/00342532, дата предоставления Лицензии 18.12.2018 г. (г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 42/311, тел. 8 8652 26-78-74) и выписки из реестра Лицензий Министерства здравоохранения Ставропольского края на осуществление фармацевтической деятельности № ЛО42-01197-26/00160517, дата предоставления Лицензии 15.04.2013 г. (г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 42/311, тел. 8 8652 26-78-74). Перечень медицинских услуг в соответствии с лицензиями – Приложение № 1 к настоящему договору.

**1.2. Контролирующие органы:**

- Министерство здравоохранения Ставропольского края: 355000, г. Ставрополь ул. Маршала Жукова 42/311 8 – 800 - 200 – 26 – 03

[info@mz26.ru](mailto:info@mz26.ru) <http://www.mz26.ru/>

- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ставропольскому краю: 355012, г. Ставрополь, ул. Голенева, 67"Б" -8-800-100-00-29 [info@reg26.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:info@reg26.roszdravnadzor.gov.ru)

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю: 355008, г. Ставрополь, пер. Фадеева, 4 (8652) 29-86-39, факс: (8652) 29-86-41 <http://www.26.rospotrebnadzor.ru/>

**2. Перечень и стоимость медицинских услуг, порядок расчетов.**

2.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, определяется на основании действующих прейскурантов санатория:

№ п/п	Наименование платных медицинских услуг, наименование процедур	Кол-во	Цена	Сумма (в т.ч. НДС), руб.коп.	Сумма (без НДС), руб.коп.
1					
Итого:					

2.2. Клиент дает свое согласие на осуществление 100% предоплаты медицинских услуг по настоящему договору.

Оплата за услуги производится:

- наличными денежными средствами в рублях РФ

- платежными картами

- безналичными платежами на банковские реквизиты Санатория

- иными способами, не запрещенными действующим законодательством РФ.

По факту оплаты Санаторий выдает Клиенту кассовый чек.

2.3. В случае сокращения объема оказываемых Клиенту услуг по уважительным причинам, по требованию Клиента Санаторий производит возврат денежных средств за фактически не оказанные медицинские услуги по настоящему договору.

2.4. В случае невозможности исполнения Санаторием обязательств по настоящему договору, возникших по вине Клиента, возврат денежных средств осуществляется Санаторием за минусом фактически понесенных расходов.

2.5. Санаторий вправе привлекать для оказания услуг по настоящему договору третьих лиц (соисполнителей), имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности. В этом случае услуги могут оказываться по месту нахождения соисполнителей, а оплата оказанных услуг производится Клиентом Санаторию.

**3. Сроки оказания услуг.**

3.1. Сроки оказания медицинских услуг по настоящему договору осуществляются согласно графику прохождения процедур, который Санаторий выдает Клиенту на момент заключения настоящего договора.

**4. Права и обязанности сторон.**

4.1. Санаторий обязуется качественно и в установленные сроки оказать медицинские услуги высококвалифицированными медицинскими специалистами.

4.2. Санаторий предоставляет Клиенту в доступной форме информацию о платных медицинских услугах: порядок и стандарты оказания медицинской помощи; сроках оказания; стоимости платных медицинских услуг; график работы медицинских работников; информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету настоящего договора, а также об используемых при оказании платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях(противопоказаниях) к применению; давать разъяснения при необходимости по просьбе Клиента или его Законного представителя о ходе оказания услуг.

4.3. Санаторий имеет право получать от Клиента или его Законного представителя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.4. Санаторий имеет право отказаться от исполнения настоящего договора: в случае невыполнения Клиентом рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, а также при выявлении противопоказаний у Клиента к оказываемым медицинским услугам.

4.5. Санаторий обязан предупредить Клиента (или законного представителя Клиента) в случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором. Без согласия Клиента(или законного представителя Клиента) Санаторий не вправе предоставлять дополнительные платные медицинские услуги.

4.6. Санаторий обязан предоставлять Клиенту или его Законному представителю материалы и заключения о ходе оказания услуг в печатном виде.

4.7. Санаторий не имеет право передавать и показывать третьим лицам без согласия Клиента или его Законного представителя находящуюся у Санатория информацию (документацию) о Клиенте и оказанных ему услугах. Санаторий по требованию Клиента обязан выдать всю медицинскую документацию, копии медицинских документов, результаты обследований, заключение по диагнозу.

4.8. Клиент обязан выполнять требования медицинского персонала Санатория, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление медицинских услуг, выполнять все рекомендации, соблюдать Правила оказания платных медицинских услуг.

4.9. Клиент обязан своевременно подписывать акты об оказании услуг санаторием. При наличии замечаний к оказанным Санаторием услугам Клиент или его законный представитель указывает об этом в акте и после устранения Санаторием всех выявленных замечаний подписывает акт и передает один экземпляр Санаторию.

4.10. Клиент обязан являться на процедуры и консультации в строго назначенное время, соблюдать график прохождения процедур.

4.11. Клиент имеет право на односторонний отказ от настоящего договора, при этом Клиент обязуется оплатить Санаторию фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

4.12. Клиент имеет право предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации морального вреда в соответствии с Законодательством РФ и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

4.13. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны при исполнении настоящего договора

#### **5. Ответственность сторон, условия расторжения и изменения договора.**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

5.3. Санаторий несет ответственность перед Клиентом или его законным представителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора по вине Санатория; несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Клиента. Вред, причиненный жизни или здоровью Клиента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Санаторием в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. При несоблюдении Санаторием обязательств по срокам исполнения услуг Клиент вправе по своему выбору:

-назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; изменить или расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещения убытков.

5.5. В случае отказа Клиента от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Клиента( или его Законного представителя) о расторжении договора по инициативе Клиента, при этом Клиент оплачивает Санаторию фактически понесенные Санаторием расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.6. Клиент при возникновении претензий к Исполнителю в части оказания платных медицинских услуг может направить свои письменные требования/претензию по адресу местонахождения: 357700, г. Кисловодск, пр. Ленина, 26-28, телефон 8 87932 26000, E-mail: [plaza@plazaspa.net](mailto:plaza@plazaspa.net), официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.plaza.spa](http://www.plaza.spa) либо изложить свою претензию в книге отзывов и предложений, которые находятся на стойках медицинских регистратур.

#### **6. Конфиденциальность.**

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2. Клиент дает Санаторию свое согласие на обработку персональных данных, необходимых в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

#### **7. Прочие условия договора.**

7.1. Настоящий договор вступает в действие с момента его подписания и действует до фактического исполнения сторонами своих обязательств.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон (либо ими лично).

7.4. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. К отношениям, связанным с исполнением настоящего договора, применяются положения Закона о защите прав потребителей № 2300-1 от 07.02.1992 г.

7.5. Действие настоящего договора распространяются, в том числе и на ребенка.

Главный врач

ООО «Санаторий Плаза»

О.В. Богуш

Клиент

Отрывной

**АКТ СДАЧИ ПРИЕМКИ РАБОТ** от \_\_\_\_\_

Медицинские услуги согласно договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. выполнены качественно и в полном объеме и в установленные сроки. Оплата произведена полностью. Стороны не имеют взаимных претензий по договору.

Главный врач  
ООО «Санаторий Плаза»  
\_\_\_\_\_ О.В. Богущ

Клиент  
\_\_\_\_\_

Приложение № 1 к договору оказания платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**Перечень медицинских услуг в соответствии с выпиской из реестра Лицензий Министерства здравоохранения Ставропольского края на осуществление медицинской деятельности № ЛЮ 041-01197-26/00342532, дата предоставления Лицензии 18.12.2018 г. (г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 42/311, тел. 8 8652 26-78-74) и выписки из реестра Лицензий Министерства здравоохранения Ставропольского края на осуществление фармацевтической деятельности № ЛЮ42-01197-26/00160517, дата предоставления Лицензии 15.04.2013 г.**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); косметологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: диетологии; клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинскому массажу; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; сестринскому делу; терапии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; эндоскопии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: диетологии; клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинскому массажу; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; сестринскому делу; терапии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; эндоскопии; При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; педиатрии; психотерапии; пульмонологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сестринскому делу; спортивной медицине; стоматологии терапевтической; терапии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; эндоскопии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым). Номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа: № 09-03/1 от 11.01.2024.

Фармацевтическая деятельность. Номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа: № 84 от 15.04.2013 г.

Главный врач  
ООО «Санаторий Плаза»  
\_\_\_\_\_ О.В. Богущ

Клиент  
\_\_\_\_\_